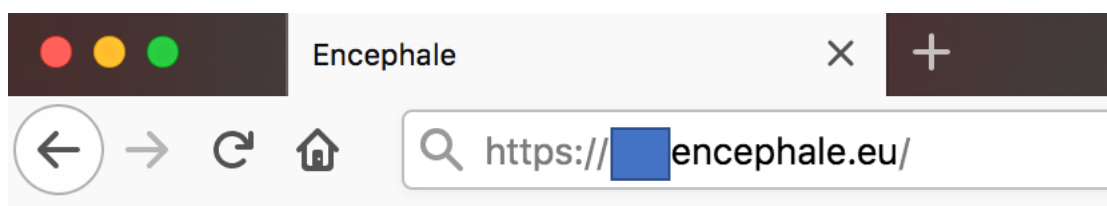


Help

@encephale.eu

Bienvenue sur la rubrique d'aide de votre progiciel de gestion de donnée patient.

L'adresse de votre progiciel doit être mise dans votre browser. Attention, cette adresse est personnelle et elle varie d'un produit à l'autre.



Si vous faites une erreur dans l'adresse de votre progiciel, celui-ci ne pourra pas reconnaître votre adresse email. Veuillez donc à enregistrer votre progiciel dans vos favoris et à réaliser un raccourci afin d'en faciliter l'accès.

Lorsque vous vous rendez sur votre progiciel vous obtenez une invitation à indiquer

- 1) Votre login : il s'agit de l'adresse email transmise à Réseau Santé SRL pour activer votre compte
- 2) Votre mot de passe : il s'agit du mot de passe que vous créez la première fois. Vous pouvez le modifier par la suite.
- 3) Lors de la première connexion, vous devez cliquer sur « Forgot password ? » ce qui signifie « mot de passe oublié ».

A screenshot of a login page with a dark grey background. It features a white rounded rectangle containing two input fields: 'login' and 'password'. Below the 'login' field is a 'Login' button. To the right of the 'Login' button is a link labeled 'Forgot password?'. At the bottom of the page, there is a copyright notice 'Copyright © 2019 | All rights reserved' and two links: 'Contact us' and 'Help'.

A la première connexion, vous vous devez cliquer sur « Forgot password ? » ce qui signifie « mot de passe oublié ». Ceci vous conduit vers l'écran suivant où vous êtes invité à fournir votre adresse email, celle qui vous sert d'identifiant et avec laquelle vous communiquer avec Réseau Santé SRL.

A screenshot of a web form titled "Reset your Password" on a dark grey background. The form is enclosed in a rounded rectangle with a light grey border. It contains a white input field with the placeholder text "e-mail". Below the input field is a white button with the text "Reset password". At the bottom of the form, there is a line of text: "Copyright © 2019 | All rights reserved" and a blue link "Contact us".

Reset your Password

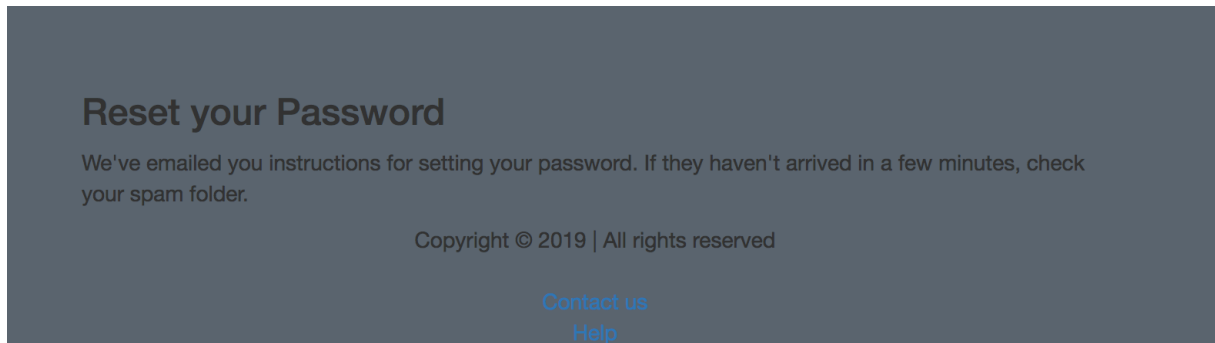
e-mail

Reset password

Copyright © 2019 | All rights reserved

[Contact us](#)

Une fois votre email indiqué, vous devez cliquer sur « Reset password » et vous arriver ensuite sur l'écran suivant.

A screenshot of a web page titled "Reset your Password" on a dark grey background. Below the title, there is a message: "We've emailed you instructions for setting your password. If they haven't arrived in a few minutes, check your spam folder." At the bottom, there is a line of text: "Copyright © 2019 | All rights reserved" and two blue links: "Contact us" and "Help".

Reset your Password

We've emailed you instructions for setting your password. If they haven't arrived in a few minutes, check your spam folder.

Copyright © 2019 | All rights reserved

[Contact us](#)

[Help](#)

Vous obtiendrez ensuite un email, dans votre boîte normale ou dans votre boîte de spam qui vous invitera à cliquer sur un lien ou à le copier-coller dans votre browser.

A screenshot of an email header. The subject line is "Objet Password reset at ...". The sender is "De support@encephale.eu" with a person icon. The recipient is "À [redacted]". The date is "Date Aujourd'hui 20:51". There are two red icons in the top right corner.

Objet Password reset at ...

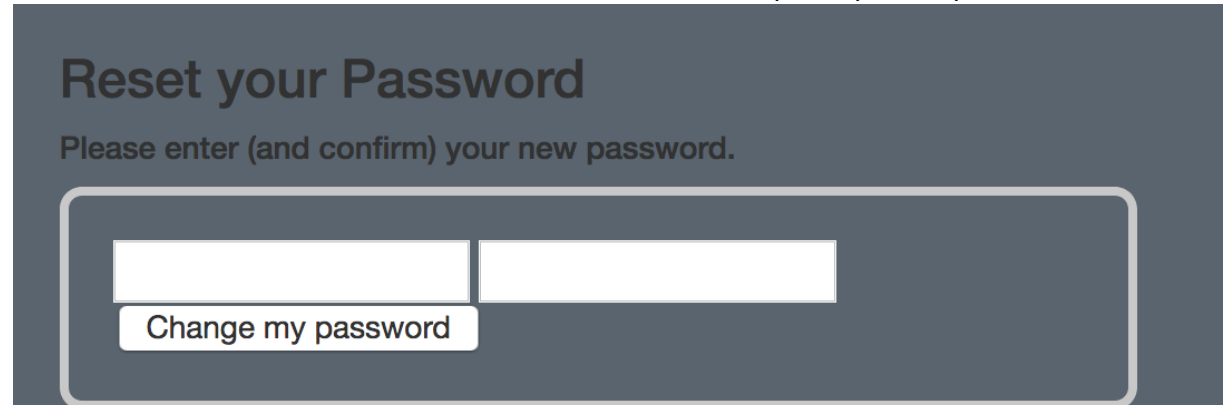
De support@encephale.eu

À [redacted]

Date Aujourd'hui 20:51

Dear [redacted] You have asked to reset your password at Encephale. To do so, please click the link below and follow the instructions.
[https://\[redacted\]/accounts/reset/Mg/acf36n-1ecac2c6ed88f20668ba99d41c13a564/](https://[redacted]/accounts/reset/Mg/acf36n-1ecac2c6ed88f20668ba99d41c13a564/)

Vous serez alors invité à créer et à confirmer votre mot de passe pour la première fois.



Reset your Password

Please enter (and confirm) your new password.

Two empty input fields for password and confirmation.

[Change my password](#)

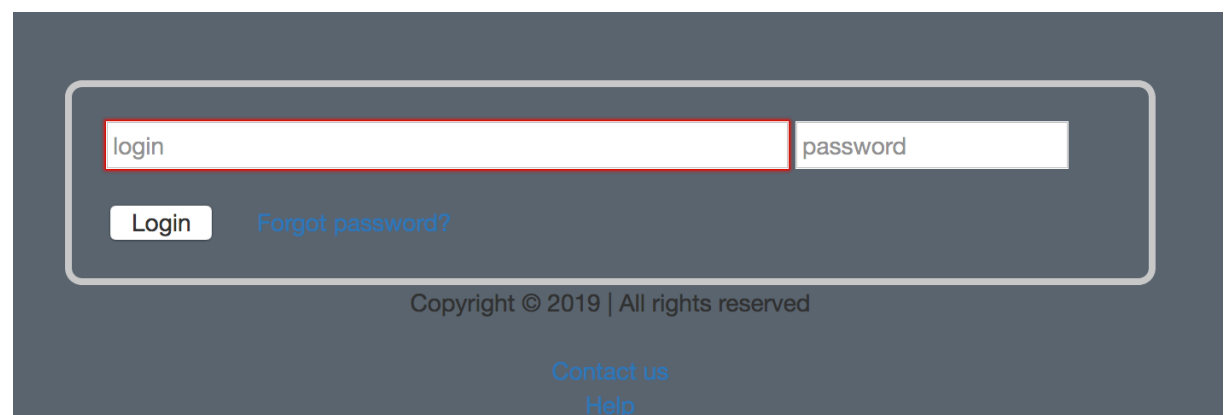
Copyright © 2019 | All rights reserved

[Contact us](#)

[Help](#)

Nous vous conseillons de renouveler régulièrement votre mot de passe, comme c'est le cas pour tout compte en ligne ou tout logiciel. Veuillez également choisir un mot de passe « fort » qui ne sera pas retenu facilement. Habituellement, il est d'usage de considérer un bon mot de passe comme devant contenir au moins 12 caractères de 4 types différents : des minuscules, des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. De plus, ce mot de passe ne doit rien dire sur vous et doit être unique.

Vous êtes maintenant prêt à vous connecter à votre progiciel en introduisant votre identifiant et votre mot de passe.



login password

[Login](#) [Forgot password?](#)

Copyright © 2019 | All rights reserved

[Contact us](#)
[Help](#)