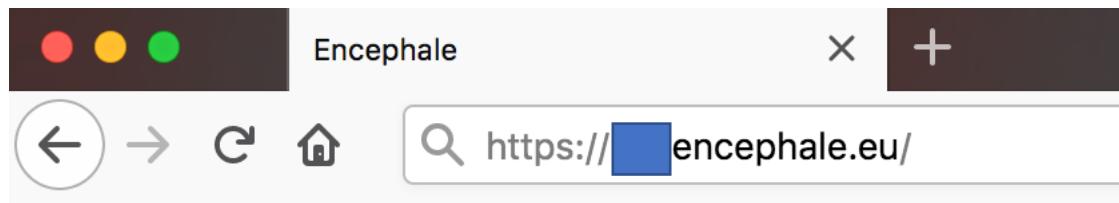


Help

@
encephale.eu

Bienvenue sur la rubrique d'aide de votre progiciel de gestion de donnée patient.

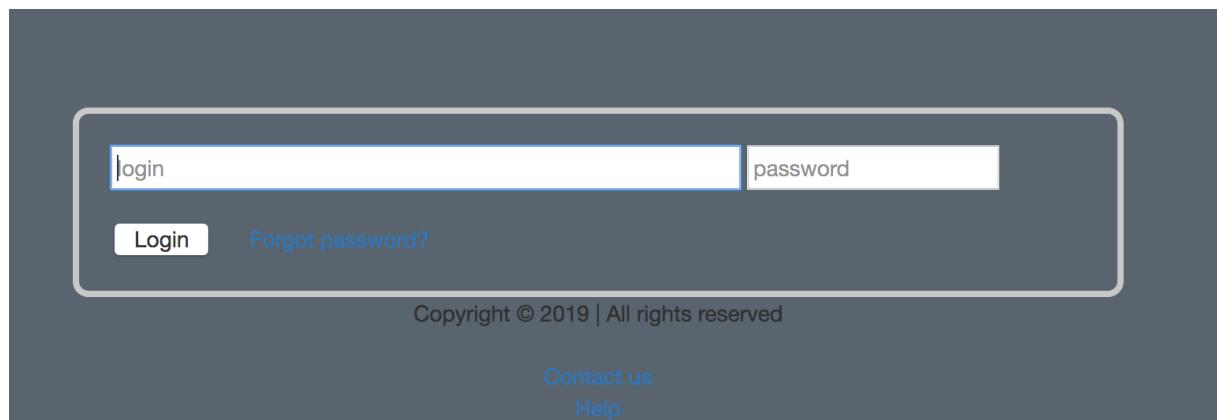
L'adresse de votre progiciel doit être mise dans votre browser. Attention, cette adresse est personnelle et elle varie d'un produit à l'autre.



Si vous faites une erreur dans l'adresse de votre progiciel, celui-ci ne pourra pas reconnaître votre adresse email. Veillez donc à enregistrer votre progiciel dans vos favoris et à réaliser un raccourci afin d'en faciliter l'accès.

Lorsque vous vous rendez sur votre progiciel vous obtenez une invitation à indiquer

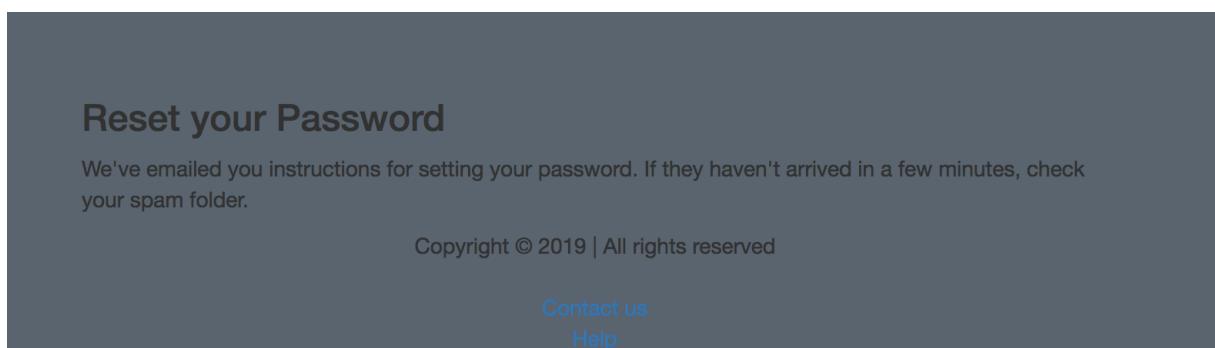
- 1) Votre login : il s'agit de l'adresse email transmise à Réseau Santé SRL pour activer votre compte
- 2) Votre mot de passe : il s'agit du mot de passe que vous créez la première fois. Vous pouvez le modifier par la suite.
- 3) Lors de la première connexion, vous devez cliquer sur « Forgot password ? » ce qui signifie « mot de passe oublié ».



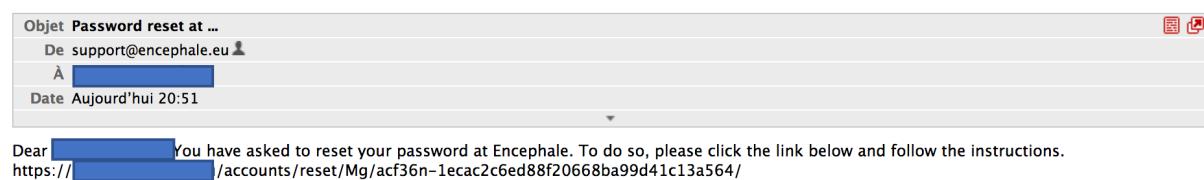
A la première connexion, vous devez cliquer sur « Forgot password ? » ce qui signifie « mot de passe oublié ». Ceci vous conduit vers l'écran suivant où vous êtes invité à fournir votre adresse email, celle qui vous sert d'identifiant et avec laquelle vous communiquer avec Réseau Santé SRL.



Une fois votre email indiqué, vous devez cliquer sur « Reset password » et vous arriver ensuite sur l'écran suivant.



Vous obtiendrez ensuite un email, dans votre boite normale ou dans votre boite de spam qui vous invitera à cliquer sur un lien ou à le copier-coller dans votre browser.



Vous serez alors invité à créer et à confirmer votre mot de passe pour la première fois.

Reset your Password

Please enter (and confirm) your new password.

[Change my password](#)

Copyright © 2019 | All rights reserved

[Contact us](#)

[Help](#)

Nous vous conseillons de renouveler régulièrement votre mot de passe, comme c'est le cas pour tout compte en ligne ou tout logiciel. Veuillez également choisir un mot de passe « fort » qui ne sera pas retenu facilement. Habituellement, il est d'usage de considérer un bon mot de passe comme devant contenir au moins 12 caractères de 4 types différents : des minuscules, des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. De plus, ce mot de passe ne doit rien dire sur vous et doit être unique.

Vous êtes maintenant prêt à vous connecter à votre progiciel en introduisant votre identifiant et votre mot de passe.

[Login](#)

[Forgot password?](#)

Copyright © 2019 | All rights reserved

[Contact us](#)

[Help](#)